

Comment *ça va ?*

“Comment ça va ?”. Cette question – que vous entendez probablement 100 fois par jour – n’est malheureusement pour la plupart d’entre nous qu’une formule rhétorique adossée à un “Bonjour” ou un “Salut”.

Au mieux parce qu’il s’agit simplement d’une “politesses” que l’on se fait entre collègues. Au pire parce qu’il est à la mode de ne “surtout pas mélanger le pro et le perso”, sous ce prétexte, on va faire l’économie de s’intéresser aux gens.

Chez Davidson, nous avons décidé que lorsque nous poserions cette question (et nous la posons souvent !), nous serions attentifs à la réponse.

Donc lorsque je pose cette question, j’ai vraiment envie de savoir ce qu’il en est : “Comment vont tes proches ? Le petit dernier marche-t-il ? Pas trop dur le week-end dans ta belle-famille ?”. Cela peut paraître superflu, superficiel mais pas pour moi : j’ai vraiment envie de savoir comment se portent les gens que je côtoie au quotidien dans mon travail. Pas par curiosité malsaine mais juste par intérêt profond. Autrement dit: son “merci ça va...” était-il un vrai “merci ça va !!!” ?

Si j’ajoute que je suis manager chez Davidson, basé au siège, et que mes consultants réalisent

des missions aux quatre coins de la France (voire du monde), vous comprendrez que ne les voyant que de façon occasionnelle, j’ai vraiment besoin (et envie) de mettre à profit ces rencontres pour mieux connaître mes équipes, développer une relation de confiance et poser ainsi les bases d’un management de carrière qualitatif. Comme on passe peu de temps ensemble, il faut qu’il se passe quelque chose pendant ce temps.

Ensuite, il est évidemment totalement hypocrite de penser qu’il y a une séparation nette entre problèmes personnels et professionnels. Il est humain que des difficultés personnelles puissent avoir une répercussion dans le monde du travail : les connaître peut permettre d’adapter les conditions de travail à la situation. Il ne faut pas ajouter à la pression déjà subie une pression supplémentaire. Bien au contraire, je pense que c’est le rôle du manager de relativiser l’importance du travail face à des situations personnelles plus délicates : “Take it easy. Ce n’est QUE du travail...”

Bien sûr, tout cela ne vaut que si la relation que vous entretenez avec vos collègues est une relation honnête et de confiance. Mais si tel est le cas, alors votre question ne sera pas de “forme” et vous aurez une forte chance que la réponse ne le soit pas également.



Globalement derrière cette question se cache l’envie de comprendre notre interlocuteur.

Jean Decety, célèbre neurobiologiste, décrit une de nos capacités qui consiste à “se mettre à la place d’une autre personne pour comprendre ses sentiments, trait distinctif qui nous rend si profondément humain et qui est à la source du raisonnement social et des comportements moraux”. Cette capacité, c’est l’empathie. Et si on la travaillait ?

“ - Comment ça va ?
- ça va déjà mieux... ”.

Yann

Ça vous inspire ?

Tous

Quand vous posez la question, arrêtez-vous pour écouter la réponse...