

A l'issue de cette formation, le participant aura acquis l'ensemble des connaissances et attitudes nécessaires pour déployer la méthode Lean Six Sigma.

### **Objectifs de la formation**

Cette formation, 1er niveau de qualification professionnelle « Lean Six-Sigma », apporte des éléments de réponses aux interrogations primordiales suivantes :

- Que recouvrent ces méthodes ?
- Quels sont leurs concepts clés ?
- Que peuvent contenir leurs boîtes à outils ?
- Comment sont-elles utilisables ?
- Dans quel contexte de mon domaine métier est-il opportun et possible de les adopter ? Pour illustrer au mieux les réponses, la théorie est renforcée par des cas concrets et du travail en groupe.

### **Dispositifs pédagogiques/d'encadrement :**

Cette formation certifiante se compose de 10 modules organisés autour de quizz ou ateliers intermédiaires, Animation TRIVIAL PURSUIT sur Lean & Six-Sigma possible lors des déjeuners.

### **Dispositifs d'évaluation :**

Un QCM sera envoyé à l'issue de la formation à chaque participant, avec l'obligation de réponse par courriel/plateforme Web au QCM dans un délai imparti

### **Participants :**

Toute personne, de tout domaine métier, appelée à participer au déploiement d'une démarche « Excellence Opérationnelle » afin d'être le plus efficace possible dans les ateliers de travail et les tâches à exécuter. Cette formation certifiante se compose de 10 modules organisés autour de quizz ou ateliers intermédiaires.

### **Prérequis :**

Aucun prérequis

**Durée :** 2 jours

**Modalités :** en présentiel ou distanciel

**Tarifs :** nous contacter

**Contact:** [institute@davidson.fr](mailto:institute@davidson.fr)

**Cadragage du sujet :**

- Terminologie
- Les enjeux du Lean Six-Sigma
- Approche méthodologique
- Les idées reçues sur Lean & Six-Sigma

**Le client et la valeur ajoutée au centre de l'approche :**

- Définition de la valeur attendue par le client
- A l'écoute du CLIENT (VOC, VOB, VOL, VOT, ...)
- Atelier 1 : identification de Voix
- Analyse critique de la qualité (CTQ Tree)
- Atelier 2 : Comment créer un CTQ Tree ?

**Concepts clés du Lean :**

- Historique du Lean
- La TPS House
- « Lean Thinking » : les 5 principes pour penser Lean,
- Atelier 3 : revue des 5 principes
- Les 3 M du Lean (Muri, Mudasa, Mura) qu'est-ce ?
- Les sources de gaspillages selon Lean (Mudas),
- Atelier 4 : « Chasse aux gaspils »
- Gains escomptés, gains obtenus
- Atelier 5 : « Quizz Lean »
- Concepts du Lean à retenir

**Concepts clés Six-Sigma**

- Historique de Six-Sigma, « Qu'est-ce que Six-Sigma ? »,
- Atelier 6 : calcul du niveau qualité sigma
- Les axes de progrès selon Six-Sigma,
- Les méthodes de déploiement de Six-Sigma,
- Approche processus avec Six-Sigma
- Atelier 7 : définir un processus avec SIPOC
- Rôles & Fonctions Six-Sigma,
- Gains escomptés, gains obtenus, concepts clés à retenir
- Atelier 8 : quizz

**Pourquoi déployer Lean & Six-Sigma ensemble ?**

- Pourquoi Lean a besoin de Six-Sigma ?
- Pourquoi Six-Sigma a besoin de Lean ?
- Les contributions de Six-Sigma au Lean
- Pourquoi et comment les combiner de façon simple et pragmatique ?
- Atelier 9 : quizz

**Amélioration continue**

- Principes de base de l'amélioration continue
- Typologie d'indicateurs
- La méthode SMART
- Mesures d'efficacité et d'efficience avec L6S
- Atelier 10 : quizz
- Retours d'expérience

**Révision & EXAMEN LSSYB**